

ALGEMENE VOORWAARDEN APPartement

(Versie April 2026)

1. Definities

- **APPartement:** aanbieder van het platform
 - **Klant:** VvE en/of beheerder die de overeenkomst aangaat
 - **Gebruiker:** natuurlijke persoon met toegang tot het platform
 - **Platform:** software (app + web) van APPartement
 - **Overeenkomst:** overeenkomst tussen APPartement en klant
 - **Derden:** externe partijen (zoals banken, API's, hostingproviders)
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle aanbiedingen
- alle overeenkomsten
- het gebruik van het platform

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Dienstverlening

APPartement biedt een digitaal platform met functionaliteiten zoals, maar niet beperkt tot:

- communicatie
- besluitvorming (stemmen, volmachten)
- document- en contractbeheer
- financieel inzicht
- leveranciersbeheer

APPartement heeft het recht om:

- functionaliteiten te wijzigen, uit te breiden of te verwijderen
 - updates door te voeren zonder voorafgaande toestemming
-

4. Rollen en verantwoordelijkheid (kritisch artikel)

- Klant is volledig verantwoordelijk voor:
 - gebruik van het platform
 - beheer van gebruikers
 - naleving van wet- en regelgeving
- Gebruikers zijn verantwoordelijk voor:
 - hun eigen handelingen
 - alle content die zij plaatsen

APPartement:

- is uitsluitend facilitator
 - is **geen partij in besluitvorming, communicatie of geschillen**
-

5. Gebruik en accounts

- Accounts zijn persoonlijk en niet overdraagbaar
- Klant beheert toegang en autorisaties

APPartement mag zonder voorafgaande aankondiging:

- accounts blokkeren
- toegang beperken
- content verwijderen

indien sprake is van:

- misbruik
 - overtreding van wetgeving
 - risico voor het platform of andere gebruikers
-

6. Content, communicatie en gedrag

Alle content binnen het platform valt volledig onder verantwoordelijkheid van de klant en gebruikers.

APPartement:

- controleert geen inhoud
- is niet aansprakelijk voor:
 - onjuiste informatie
 - beledigende of onrechtmatige content

- conflicten tussen gebruikers
-

7. Besluitvorming en stemmen (hoog risico afgedekt)

Het platform faciliteert besluitvorming, maar:

- APPartement garandeert niet:
 - juridische geldigheid van besluiten
 - correcte toepassing van stemprocedures
 - naleving van VvE-regelgeving

Klant blijft volledig verantwoordelijk voor:

- interpretatie van stemresultaten
 - rechtsgeldigheid van besluiten
-

8. Financiële gegevens en bankkoppelingen

Indien gebruik wordt gemaakt van financiële koppelingen:

- worden gegevens verkregen via derden
- is APPartement afhankelijk van externe systemen

APPartement:

- geeft geen garanties over:
 - beschikbaarheid
 - juistheid
 - volledigheid van data
 - is niet aansprakelijk voor:
 - fouten in transactiedata
 - vertragingen
 - storingen bij derden
-

9. Beschikbaarheid en technische werking

APPartement streeft naar optimale beschikbaarheid, maar:

- garandeert geen ononderbroken werking
- kan het platform tijdelijk onderbreken voor onderhoud

APPartement is niet aansprakelijk voor:

- downtime
 - verlies van functionaliteit
 - tijdelijke onbeschikbaarheid
-

10. Data en back-ups

APPartement neemt redelijke maatregelen voor data-integriteit, maar:

- garandeert geen volledige foutloosheid
- garandeert geen herstel van verloren data

Klant blijft zelf verantwoordelijk voor:

- het bewaren van kritische gegevens
 - het maken van eigen back-ups indien noodzakelijk
-

11. Tarieven, betaling en prijswijzigingen

- Tarieven worden overeengekomen met de klant
- Betaling dient tijdig te geschieden

Bij niet-betaling mag APPartement:

- toegang opschorten
- functionaliteiten beperken
- overeenkomst beëindigen

APPartement mag tarieven wijzigen, mits:

- dit redelijk is
 - en tijdig wordt gecommuniceerd
-

12. Duur en verlenging (commercieel slim)

- Overeenkomsten worden aangegaan voor:
 - bepaalde tijd (bijv. 12 maanden), of
 - onbepaalde tijd

Bij bepaalde tijd:

- automatische verlenging met dezelfde periode

- opzegging uiterlijk 1 maand voor einde
-

13. Beëindiging

APPartement mag de overeenkomst per direct beëindigen bij:

- wanbetaling
- misbruik
- juridische risico's

Bij beëindiging:

- kan toegang direct worden afgesloten
 - worden gegevens behandeld conform privacyverklaring
-

14. Aansprakelijkheid (hard afgedekt)

APPartement is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade bij aantoonbare tekortkoming.

Maximale aansprakelijkheid:

- beperkt tot het bedrag betaald door klant in de laatste 12 maanden

APPartement is **niet aansprakelijk voor:**

- indirecte schade
 - gevolgschade
 - gederfde winst
 - dataverlies
 - beslissingen binnen VvE
 - fouten in communicatie of stemmingen
-

15. Derden en afhankelijkheden

APPartement maakt gebruik van derden, waaronder:

- Leaseweb
- externe API's en koppelingen

APPartement is niet aansprakelijk voor:

- storingen bij derden
- wijzigingen in diensten van derden

- beëindiging van externe diensten
-

16. Overmacht

APPartement is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder:

- storingen in infrastructuur
 - cyberaanvallen
 - uitval van externe systemen
 - overheidsmaatregelen
-

17. Privacy en gegevensverwerking

- APPartement verwerkt persoonsgegevens conform privacyverklaring
 - Klant is verwerkingsverantwoordelijke
 - APPartement is verwerker (tenzij anders aangegeven)
-

18. Intellectueel eigendom

Alle rechten op het platform blijven bij APPartement.

Het is verboden om:

- software te kopiëren
 - te reverse engineeren
 - functionaliteit na te bouwen
-

19. Wijzigingen

APPartement mag deze voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen worden:

- vooraf aangekondigd
 - na redelijke termijn van kracht
-

20. Toepasselijk recht en geschillen

- Nederlands recht is van toepassing
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland