

PRIVACYVERKLARING APPartement (Definitief – April 2026)

1. Identiteit

APPartement biedt een digitaal platform voor Verenigingen van Eigenaren (VvE's), beheerders en bewoners.

Wij handelen in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** en staan onder toezicht van de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

2. Rollen en verantwoordelijkheden

Binnen het platform:

- **VvE / beheerder → verwerkingsverantwoordelijke**
- **APPartement → verwerker (primair)**

Dit betekent dat:

- de VvE of beheerder bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel
- APPartement deze gegevens uitsluitend verwerkt in opdracht en volgens instructies

Voor de volgende verwerkingen treedt APPartement zelf op als verwerkingsverantwoordelijke:

- websitegebruik
 - analytics en productverbetering
 - marketing en communicatie
 - beveiliging en fraudepreventie
-

3. Categorieën persoonsgegevens

Wij verwerken, afhankelijk van het gebruik van het platform:

Identificatie & contact

- naam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer

Account & gebruik

- login- en accountgegevens (versleuteld)
- rollen en rechten binnen de VvE

- gebruiksactiviteit

Communicatie

- berichten tussen gebruikers
- notificaties en meldingen

Besluitvorming (VvE)

- stemgedrag
- volmachten
- deelname aan besluitvorming

Documenten & content

- geüploade bestanden
- contracten
- notulen

Financiële gegevens

- transactiedata via bankkoppelingen
- betalingsinformatie

Belangrijk:

APPartement slaat geen volledige bankinloggegevens of authenticatiegegevens van gebruikers op.

Technische gegevens

- IP-adres
- apparaat- en browserinformatie
- logbestanden

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doeleinden:

Doel	Rechtsgrond
Platformfunctionaliteit	Uitvoering overeenkomst
Communicatie binnen VvE	Uitvoering overeenkomst
Besluitvorming (stemmen)	Uitvoering overeenkomst
Document- en contractbeheer	Uitvoering overeenkomst
Financieel inzicht	Uitvoering overeenkomst

Doel	Rechtsgrond
Klantenservice & support	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Beveiliging & fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Productverbetering & analytics	Gerechtvaardigd belang / toestemming
Marketing (indien van toepassing)	Toestemming

5. Hosting en opslag

Gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), in Nederland via:

- Leaseweb

Deze hostingprovider beschikt over internationaal erkende certificeringen op het gebied van informatiebeveiliging en cloudbeveiliging, waaronder:

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- SOC 1 en SOC 2

Deze certificeringen zien op de infrastructuur waarop onze diensten draaien. APPartement blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van de applicatie en de verwerking van persoonsgegevens.

Wij hanteren een **shared responsibility model**, waarbij:

- infrastructuurbeveiliging bij de hostingprovider ligt
 - applicatie- en dataverwerking bij APPartement
-

6. Derden en subverwerkers

Wij maken gebruik van:

- Leaseweb (hosting)
- Google Analytics (analyse)
- Hotjar (gebruikersinzichten)

Met alle partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Persoonsgegevens worden nooit verkocht.

7. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van:

- standaardcontractbepalingen (SCC's)
 - of andere door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen
-

8. Bewaartermijnen

- Accountgegevens: zolang actief
- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Communicatie & documenten: zolang noodzakelijk voor de VvE
- Logs en technische data: maximaal 12 maanden

Na beëindiging worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- encryptie van gegevens (in transit en waar mogelijk at rest)
 - toegangscontrole en autorisatie
 - logging en monitoring
 - beveiligde infrastructuur in Nederland
 - periodieke updates en beveiligingspatches
-

10. Datalekken

Bij een datalek:

- handelen wij conform de AVG
 - melden wij dit indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens
 - informeren wij betrokkenen indien vereist
-

11. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben recht op:

- inzage
- rectificatie
- verwijdering
- beperking

- overdraagbaarheid
- bezwaar

Omdat de VvE of beheerder doorgaans verwerkingsverantwoordelijke is, dienen verzoeken in eerste instantie daar te worden ingediend.

APPartement ondersteunt haar klanten (VvE's/beheerders) bij het correct afhandelen van deze verzoeken.

12. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van:

- Google Analytics
- Hotjar

Deze tools worden gebruikt voor:

- analyse van gebruik
- verbetering van het platform
- optimalisatie van gebruikerservaring

Voor zover wettelijk vereist:

- vragen wij vooraf toestemming
- bieden wij de mogelijkheid om tracking te weigeren of in te trekken

13. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via het platform.

14. Contact

Voor vragen over privacy:

info@appartement-app.nl
